

# ÍNDICE 31720 ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

## TEMA 1 LA ESCUCHA

---

- La escucha activa
- Barreras de la escucha activa
- Prepararse para escuchar
- Técnica de escucha
- Comunicación no verbal

## TEMA 2 LA EMPATÍA

---

- ¿Cómo se desarrolla la empatía?
- Obstáculos que dificultan la empatía
- Estrategias para desarrollar la empatía
- ¿Cómo expresar la empatía?

## TEMA 3 LA ASERTIVIDAD

---

- Definición
- Comportamientos que perturban
- Crítica constructiva
- Decir no de forma asertiva

## ANEXO

---

- Glosario de términos
- Bibliografía
- Recursos adicionales
- Ejercicios prácticos